개인정보처리방침

"UBASE"(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 중요시하며, 개인정보보호법을 준수하고 있습니다. 관련 법규상의 개인 정보보호규정을 준수하고 관련 법률에 의거한 개인정보처리방침을 수립하여 공개합니다.
"개인정보처리방침"이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 UBASE 가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 UBASE 홈페이지 제공 서비스에 적용됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.
처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 『개인정보 보호법』 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행 할 예정입니다.

1) 입사지원에 따른 본인 확인
2) 채용정보 안내 및 취업만족도 조사
3) 재응시 여부 확인
4) "영업문의"를 통한 문의 접수 및 상담 답변
5) SNS 계정을 통한 인증 및 회원 가입, 이력서 작성/제출

2. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

[홈페이지 회원가입&입사지원]
1) 필수항목 (SNS 계정 연동 회원 가입 시)
- 회원가입&입사지원: 아이디, 이메일 주소, 비밀번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화
- 본인인증: 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 통신사업자, 내/외국인 여부, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI)
- SNS 로그인: 네이버(이용자 식별자, 이름, 이메일 주소), 카카오(닉네임, 카카오계정(이메일))
(카카오 SNS ID, 네이버 SNS ID SNS 인증 시 이용자가 직접 해당 SNS 서비스에 로그인하여 회사에 개인정보 제공을 허용함에 동의해야 하며, 동의 및 인증 후 회사는 이용자가 가입 버튼을 눌러 완료한 후에만 Access Token 을 이용해 사용자의 개인정보를 받아 저장되며 가입 완료 후 사용자가 제공에 동의한 SNS 이름, SNS 이메일를 저장합니다.)

2) 선택항목
이력서 내 사진, 학력사항, 자택전화, 병역, 국가보훈대상, 장애유형 및 등급, 경력, 자격, 면허

[영업문의]
1) 필수항목
회사명, 이름, 문의 유형, 문의 내용, 휴대전화번호

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유・이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유・이용기간 내에서 개인정보를 처리・보유합니다.

1) 회원가입 시 수집한 정보: 회원 탈퇴 시까지

2) 입사지원에 관한 기록 : 5 년 (입사지원자가 별도 요청 시 지체 없이 파기)

3) 영업문의에 대한 기록 : 1 년

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
・관계 법령 위반에 따른 수사・조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사 ・조사 종료 시까지

4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

회사는 개인정보의 처리 목적이 달성되었거나 보유기간이 만료되었을 경우, 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 아래와 같이 복원이 불가능한 방법으로 개인정보를 파기합니다.

1) 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
2) 전자적 파일 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각
3) 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

5. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치

- 회사는 내부관리계획 수립・시행하여 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 정기적인 직원 교육과 전담조직 운영, 캠페인을 통해 본 정책의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 회사는 개인정보 관리업무를 수행하는 자 및 업무상 개인정보의 처리가 불가피 한 자를 엄격히 제한하고 있습니다.

기술적 조치

- 개인정보는 암호화하여 관리하고 있습니다.

- 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스(멀웨어)에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
- 회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 침입차단시스템을 운영하고 있습니다.
- 회사는 보안 프로그램의 자동 업데이트 기능을 사용하거나, 일 1 회 이상 주기적으로 업데이트를 실시하고 있습니다.
- 회사는 발견된 악성 프로그램 등에 대해 삭제등 대응조치를 하고 있습니다.
- SNS 계정 연동 로그인 시 카카오 및 네이버 API 에서 제공하는 인증 토큰에 대한 유효성 검증 및 정보를 확인하고 있습니다.
- 카카오, 네이버 SNS 계정 연동 로그인 및 개인정보 전송 시 암호화를 적용하고 있습니다.
-

물리적 조치

- 접근 통제구역 설정 및 통제 인원을 최소한으로 지정하여 개인정보 보안을 강화하고 있습니다.
- 회사는 개인정보가 포함된 보조저장매체의 반출입 통제 절차를 마련하여 운용하고 있습니다.

회사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

1) 사내 인트라넷 정보보호, 개인정보보호 캠페인 활동, 개인정보보호 교육자료 배포
2) 국내외 개인정보보호 인증 획득 : ISO 27001, ISMS

6. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

회사는 '1. 개인정보의 처리 목적'에서 고지한 범위 내에서만 정보주체의 개인정보를 사용하며, 정보주체의 동의를 받거나 법률의 규정 등 『개인정보 보호법』 제 17 조 및 제 18 조에 허용한 경우 이외에는 개인정보를 제 3 자에게 제공 하지 않습니다. 다만 업무상 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 경우, 1)개인정보를 제공받는 자(제 3 자), 2)제 3 자의 이용목적, 3)제공하는 개인정보 항목, 4)제공받는 자의 보유 이용 기간을 정보주체가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 회사의 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재하여 공개합니다. 제공하는 업무의 내용이나 제 3 자가 변경된 경우에도 동일합니다.

회사는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명, 신체, 위험을 초래하는 사건사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
재난대응	재난안전법	중앙대책본부 또는 지역대책본부	・성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대폰번호 포함) ・이동경로 파악 및 수색, 구조를 위한 다음 정보 가. 회사 영상정보처리기기를 통하여 수집된 영상정보 정보

감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시도	・성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대폰번호 포함) ・이동경로 파악을 위한 다음 정보 가. 회사 영상정보처리기기를 통하여 수집된 영상정보 정보
자살위험자 보호	자살 예방법	보건복지부, 소방관서 경찰관서, 해양경찰	・긴급구조 대상자의 성명, 생년월일, 주소, 전화번호 (휴대폰번호 포함)
긴급 구조요청 등 대응	위치 정보법	소방관서	・이동경로 파악을 위한 다음 정보 가. 회사 영상정보처리기기를 통하여 수집된 영상정보 정보
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지 지원법	국가 및 지방자치단체	・생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발급에 필요한 최소한의 정보
납치, 감금 등 범죄와 관련된자의 개인정보 처리	개인정보 보호법	경찰관서	・이동경로 파악을 위한 다음 정보 가. 회사 영상정보처리기기를 통하여 수집된 영상정보 정보
	전기통신 사업법	수사관서	성명, 생년월일 주소, 전화번호 (휴대폰번호 포함)

위와 같은 경우 회사는 근거법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

7. 정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람・정정・삭제・처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 본인 및 만 14 세 미만 아동의 법정 대리인은 회사가 보유하고 있는 개인정보 처리와 관련하여 아래와 같은 권리를 가지며 행사 방법은 하기와 같습니다.

1) 정보주체의 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX)을 통해 언제든지 개인정보의 열람·정정·삭제 및 처리 정지를 요구할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치 하겠습니다.

2) 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

3) 개인정보 열람·정정 등 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우에는 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2025-5 호)” 별지 서식에 따른 위임장을

제출하여야 합니다.
4) 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.
5) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는『개인정보 보호법』 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다
6) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다..
7) 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정, 삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
8) 만 14 세 미만 아동에 대한 개인정보를 수집할 때 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정 대리인이 동의 하였는지를 확인합니다.
・동의 내용이 적힌 서면을 법정 대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정 대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
・동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정 대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
・전화를 통하여 동의 내용을 법정 대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
・그 밖에 위에 준하는 방법으로 법정 대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법
동의를 얻은 후 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보만 수집합니다.
・필수항목 : 법정 대리인의 성명, 관계, 연락처
9) 정보주체는 언제든지 SNS 계정 연계를 통해 제공한 개인정보를 열람, 수정, 삭제 할 수 있으며, 동의를 철회할 권리가 있습니다.

행사방법
전자우편 : jaehoon.lee26@ubase.co.kr
전화 : 032-454-8899
FAX : 032-328-4882

8. 권익침해 구제방법 및 개인정보 보호 책임자, 관리자, 담당자의 연락처

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자/관리자/담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자 : 심강민 총괄장 (032-209-4900)
개인정보 보호 관리자 : 이도연 실장 (032-209-5555)
개인정보 보호 담당자 : 이재훈 과장 (032-454-8899)
★★ 개인정보 유출사고 피해 등 접수 메일 (privacy_security@ubase.co.kr) ★★

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

・개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr (국번없이) 1833-6972)
・개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr (국번없이) 118)
・대검찰청 (www.spo.go.kr (국번없이) 1301)
・경찰청 (ecrm.cyber.go.kr (국번없이) 182)

『개인정보 보호법』 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정・삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
・중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) (국번없이) 110)

9. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1) 쿠키 등 사용 목적 : 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공
귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
2) 쿠키 설정 거부 방법 예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
・쿠키 설정 차단 방법
(1) 인터넷 익스플로러(Windows 10 용 Internet Explorer 11)
- Internet Explorer 에서 '도구' 버튼을 선택한 다음 '인터넷 옵션'을 선택
- '개인 정보 탭'을 선택하고 '설정'에서 '고급'을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택하여 차단 여부를 설정합니다.
(2) Microsoft Edge
- Edge 에서 오른쪽 상단 '…' 표시를 클릭한 후, '설정'을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 「추적 방지」 섹션에서 '추적 방지' 여부 및 수준을 선택합니다.
- 'InPrivate 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택합니다.
- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청보내기' 여부를 선택하여 해당 옵션을 활성화합니다.

(3) 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다.
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다.

※ 단말 OS 및 브라우저 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

※ 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 발생 할 수 있습니다.

10. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

회사는「개인정보 보호법」제 25 조 1 항에 따라 시설안전 및 화재, 범죄 예방을 목적으로 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치・운영하고 있습니다.

1) 설치 근거 및 목적 : 사옥 내부 보안, 시설물 안전, 범죄 예방, 화재 예방 등을 위한 감시/녹화

2) 설치 대수 : 총 203 대

- 서울 아우름센터 : 10 대
- 부천 드림센터 : 125 대
- 서울 남영센터 : 7 대
- 서울 아고라센터 : 26 대
- 부산 피닉스센터 : 35 대

3) 설치 위치 : 유베이스 사옥 내부 각 층 출입구, 사무실, 휴게실, 전산실 출입구, 승강기 내부, 로비, 복도, 계단, 지하 주차장 입구

4) 촬영 범위 : 사옥 내부 출입구, 승강기 내부, 전산실 등 주요시설물

5) 촬영시간 : 24 시간

6) 보관기간 : 최소 14 일 이상 90 일 이내 보관

7) 관리책임자 : 인사운영팀 최병덕 차장 (032-209-5850 / byoungdeok.choi@ubase.co.kr)

8) 담당부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람 : 각 센터 별 관리자

9) 보관장소 : 각 센터 별 영상정보처리기기 통제실에 보관, 처리

10) 처리방법 : 보관기간 만료 시, 자동 삭제

11) 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에게 사전 요청 후 인사운영팀에서 확인 가능

12) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 개인영상정보 열람・존재 확인 청구서로 신청을 하여야 하며, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 경우에 한한 개인영상정보에 한정됩니다. 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

13) 영상정보 보호를 위한 안전성 확보 조치

- 내부관리계획 수립
- 접근통제 및 권한제한

- 영상정보의 안전한 저장
- 처리기록 보관

11. 민감정보 처리에 관한 사항

회사는 정보주체의 사상, 신념, 병력, 종교, 사생활 침해 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 필요한 경우 고객님의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용하며 외부에 공개하지 않습니다.

12. 개인정보처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁(재위탁)하고 있습니다. 단, 입사지원 및 영업문의에 대한 업무를 위탁하고 있지 않습니다.

위탁받는 자(수탁사)	위탁 업무 내용	재위탁받는 자(재수탁사)	재위탁 업무 내용
넥서스커뮤니티(NEXUS)	고객상담 녹취 시스템 제공 및 시스템 유지보수/관리	해당사항 없음	해당사항 없음
㈜엠엔와이즈	(롯데온) 알림톡 및 문자 SMS/LMS 메시지 발송 업무	해당사항 없음	해당사항 없음

13. 개인정보 처리방침 변경 사항

본 『개인정보 처리방침』은 2026 년 10 월 16 일 개정되었으며, 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2009 년 07 월 01 일 “개인정보처리방침” 제정
- 2016 년 10 월 01 일 개정
- 2017 년 03 월 02 일 개정
- 2018 년 04 월 02 일 개정
- 2019 년 01 월 25 일 개정
- 2019 년 07 월 16 일 개정
- 2019 년 09 월 26 일 개정
- 2020 년 02 월 12 일 개정
- 2020 년 07 월 23 일 개정
- 2021 년 05 월 12 일 개정
- 2022 년 10 월 19 일 개정
- 2023 년 03 월 27 일 개정

- 2023 년 06 월 23 일 개정
- 2023 년 09 월 18 일 개정
- 2024 년 05 월 13 일 개정
- 2025 년 01 월 07 일 개정
- 2025 년 03 월 25 일 개정
- 2026 년 05 월 18 일 개정
- 2026 년 06 월 09 일 개정
- 2026 년 08 월 18 일 개정
- 2026 년 10 월 16 일 개정